

Certificatieafspraken – WDTM Ketenkeurmerk Personenalarmering 4.0

Datum: 10 oktober 2025

Doel van de afspraak

Deze afspraak heeft als doel het vastleggen van een definitie voor de rol van Applicatie Integrator als verbijzondering van de rol van System Integrator binnen het WDTM Ketenkeurmerk Personenalarmering versie 4.0.

De Applicatie Integrator is een partij die verantwoordelijk is voor het ontwerpen, realiseren en beheren van applicatie-integraties binnen de keten, zonder eindverantwoordelijkheid voor de gekoppelde systemen (de eindverantwoordelijkheid kan overigens wel bestaan indien die wettelijk is vastgelegd of tussen partijen overeengekomen). De rol van Applicatie Integrator is een verbijzondering van de rol van System Integrator (SI): een partij die eindverantwoordelijkheid draagt voor de volledige technische keten, inclusief gekoppelde systemen en infrastructuur, binnen het WDTM Ketenkeurmerk Personenalarmering versie 4.0.

De aanpassing beoogt:

- Een betere aansluiting op de praktijk en de feitelijke werkzaamheden van de desbetreffende ketenkeurmerkhouders.
- Het mogelijk maken van certificering voor partijen die integratieoplossingen van applicaties leveren waarbij zij geen eindverantwoordelijkheid dragen voor de correcte werking van de individuele gekoppelde systemen.
- Het bieden van duidelijkheid en consistentie aan auditors en ketenpartners over de beoordelingscriteria.

Scope van de certificering – Applicatie Integrator

De certificering heeft betrekking op de volgende verantwoordelijkheden van de Applicatie Integrator binnen het WDTM Ketenkeurmerk Personenalarmering:

1. Ontwerp en realisatie van integraties

- Ontwikkeling, implementatie en beheer van toepassingen die de interoperabiliteit van de in de keten ingezette careplatforms en andere applicaties die worden gebruikt door ketenpartners bevorderen.
- Het opstellen en actualiseren van alle relevante documentatie betreffende interfaces, (REST-) API's, protocollen en datastromen. Zie verder documentatie.

- De Applicatie Integrator of diens gecertificeerde business partner is verantwoordelijk voor de oplevering en integratie binnen de keten.

2. Beheer en monitoring van de technische keten

- Signalering van storingen en technische meldingen (real-time of batch).
- Logging, foutafhandeling en rapportage van relevante incidenten.
- (voor zover Escalatieprocedure: er is een escalatieprocedure beschikbaar waarin duidelijk is vastgelegd hoe de integrator in verschillende scenario's klanten en/of partners bij incidenten ondersteunt inclusief contactmomenten en verantwoordelijkheden.

3. Informatiebeveiliging en privacy

- Toepassing van NEN 7510 en/of ISO27001 (verplicht vanaf 2026).
- Implementatie van Privacy by Design & Default in de softwarearchitectuur.
- Bij gebruik van componenten van derden wordt niet alleen aangenomen dat deze voldoen aan de geldende securityprincipes, maar wordt dit aantoonbaar gemaakt via leveranciersdocumentatie, eigen technische beoordeling en integratietests. De integrator is verantwoordelijk voor het vastleggen van deze beoordeling en het monitoren van componenten op nieuwe kwetsbaarheden gedurende de levenscyclus van het product. Beheer van verwerkersovereenkomsten (juridisch) en datastromen (technisch). Deze twee onderdelen worden afzonderlijk beoordeeld.

4. Serviceontwikkeling en releasemanagement

- Impactanalyses bij wijzigingen.
- Inrichting van testomgevingen en richtlijnen voor fallbackscenario's.
- Versiebeheer en changelog vallen onder de verantwoordelijkheid van de partij die het materiaal aanlevert. De Applicatie Integrator dient dit te integreren en te documenteren binnen de oplossing.

5. Performance en SLA-rapportage

- Monitoring van KPI's zoals beschikbaarheid, responstijden en foutpercentages (voor zover de omgeving dit toestaat).
- Rapportage aan ketenpartners conform SLA-afspraken. Voorbereiding audit – aan te leveren documentatie.

Gebruikersgerichte Handleidingen

Deze zijn bedoeld voor eindgebruikers, zorgcentrales en ketenpartners die met de oplossing werken:

1. **Installatiegidsen**

- Voor software en/of hardware.
- Stapsgewijze instructies voor koppeling met zorgcentrales, domotica of andere systemen.

2. **Gebruikershandleidingen**

- Uitleg over het dagelijks gebruik van de applicatie of integratieoplossing.
- Navigatie, instellingen, meldingen en interactie met andere systemen.

3. **Veelgestelde vragen (FAQ)**

Technische Documentatie

Deze is bedoeld voor auditors, IT-partners en andere technische stakeholders:

1. **Architectuurdocumentatie**

- Beschrijving van de integratieoplossing(en).
- Componenten, datastromen, koppelingen.

2. **API- en protocoloverzichten**

- Specificaties van gebruikte standaarden zoals REST, HL7, SCAIP.
- Interfacebeschrijvingen en versies.
- Volledige en actuele API-documentatie conform de richtlijnen van Nictiz.
- Publicatie van API-specificaties in machineleesbaar formaat (bijv. OpenAPI/Swagger).
- Beschrijving van relevante use cases en koppelingen met zorginformatiebouwstenen (ZIB's).
- Beveiligingsmaatregelen binnen de API's, zoals autorisatie, authenticatie en logging.
- Indien van toepassing: opname in de nationale API-bibliotheek van Nictiz, inclusief verwijzing naar de gepubliceerde specificatie.

3. **Beveiligingsdocumentatie**

- Beveiligingsbeleid (bijv. MFA, logging, disaster recovery).
- Privacybeleid en verwerkingsregister.
- NEN 7510 en/of ISO27001 implementatie (vanaf 2026 verplicht).

4. **Monitoring en incidentmanagement**

- Procedures voor foutafhandeling, logging en escalatie.
- Rapportageformats en KPI-monitoring.

5. **Test- en releasemanagement**

- Testscenario's en richtlijnen voor fallbackprocedures.
- Versiebeheer en changelogs.

6. **SLA-documentatie**

- Afspraken met ketenpartners.
- Rapportageformats (voor zover gedeeld mogen worden).

Slotopmerking: Deze afspraak geldt als aanvulling op de bestaande definities binnen het WDTM Ketenkeurmerk en wordt toegepast bij audits van organisaties die de rol van Applicatie Integrator vervullen binnen de hierboven beschreven scope.