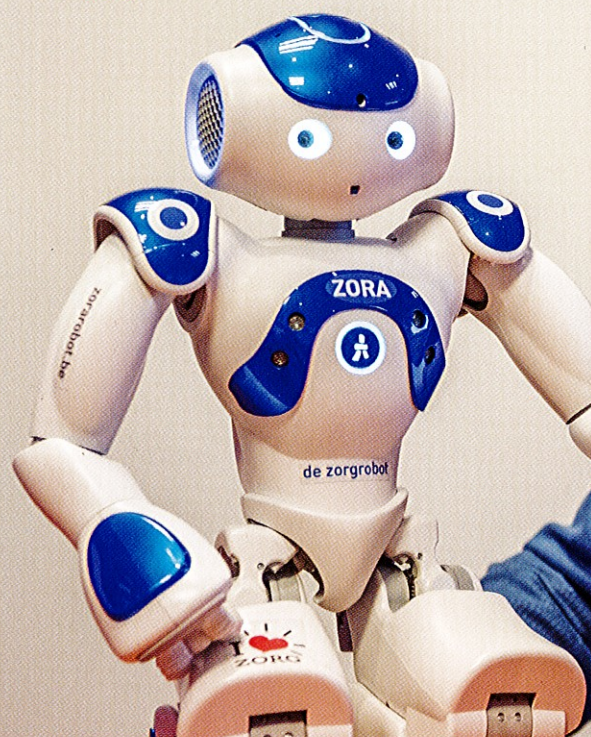




Waar is toch de zorgtechnologie in de ouderenzorg?

Zo'n beetje elke dag verschijnt er een nieuwe e-health-app, in de media zien we hoe zorgrobot Zora zorgpersoneel kan ondersteunen en er zijn tal van mogelijkheden op de markt om ouderen op afstand te monitoren. Stuk voor stuk ontwikkelingen die er aan bijdragen dat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen of vrijer beschermd kunnen leven in een woonzorglocatie. Toch maakt zorgtechnologie voor veel ouderen nog geen deel uit van het leven.

Rob Mandigers, directeur Consyst, legt uit wat de drempels zijn en hoe die weggenomen kunnen worden.

'De inzet van zorgtechnologie biedt ouderen enorm veel mogelijkheden om langer thuis te blijven wonen of hun leven in een woonzorglocatie prettiger te maken. Maar aan innovaties op zich heb je niet zoveel. De toepassing van technologie moet een antwoord zijn op zorgvragen, betaalbaar zijn en systemen moeten technische goed gekoppeld zijn. Bovendien moet je de ketenregie goed regelen,' aldus Rob Mandigers. Mandigers is directeur van Consyst, 'een system integrator die de brug slaat tussen zorg en technologie', zoals hij dat zelf zegt.

Betaalbaar

Over het wegnemen van de kostendrempel is Mandigers positief. 'Het aanbod van zorgtechnologie groeit enorm en daarmee worden toepassingen vaak goedkoper. Een van de doorbraken is de nieuwe bluetooth Low Energy standaard. Die verbindt sensortechnologie op een goedkope manier draadloos met besturingssystemen. Dat maakt relatief dure bekabeling overbodig en sensortechnologie voor een brede doelgroep toegankelijk.' Hij licht het voordeel van sensortechnologie toe. 'Dankzij sensortechnologie kun je afwijkingen van leefritme of gezondheid

waarnemen en kun je bij veranderingen alarmeren. Ouderen kunnen zichzelf daardoor monitoren en acties ondernemen waardoor hun gezondheid verbetert. De inzet van sensortechnologie kan daarnaast het gevoel van veiligheid verhogen. Door een sensor in de voordeur te plaatsen, kan een mantelzorger of zorgverlener het bijvoorbeeld 'zien' als midden in de nacht de voordeur van de oudere opengaat of na een bepaalde tijd nog niet op het nachtslot zit.

In woonzorglocaties kun je diezelfde technologie inzetten om dwalende ouderen meer vrijheid te geven. De sensoren kun je in combinatie met ict inzetten om de leefcirkels van de ouderen te bepalen. Zo kunnen ze gevoelsmatig overal komen, terwijl 'onveilige deuren' gesloten blijven.'

Ketenregie

Een andere belangrijke drempel voor toepassing van sensortechnologie in de ouderenzorg is het organiseren van de ketenregie. Mandigers licht toe: 'Per klant moet je in detail bekijken of de technologie geschikt is voor de gebruiker. Hoe je het proces van alarmopvolging het beste organiseert en hoe je gebruikers optimaal begeleidt bij het werken met de technologie. Daarbij moet een ketenregisseur zorg dragen voor de continuïteit van het proces. Als het gaat om alarmopvolging is het, vooral bij thuiswonende ouderen, belangrijk vast te stellen bij wie de melding moet binnenkomen en wie de

volgende in de keten is als deze persoon er niet is. Je moet daarbij rekening houden met het formele en informele netwerk van klanten. De communicatieplatformen die de keten van processen aan elkaar koppelen en functioneel beheren, zullen de komende jaren steeds belangrijker worden. Daarbij is een goede integratie van verschillende systemen en apparatuur een voorwaarde. Ook hier is een cruciale rol voor de 'ketenregisseur' weggelegd.'

Co-creatie

Het is belangrijk dat zorginstellingen die gebruik willen maken van zorgtechnologie een duidelijke visie ontwikkelen op dit gebied. Daarnaast is goed luisteren naar zorgmedewerkers en de klant essentieel om de ketenregie te bepalen. Consyst ondersteunt Laurens hierbij. Mandigers: 'Laurens heeft ons gevraagd actief te co-creëren als het gaat om de toepassing van technologie in Laurens Intermezzo Zuid, de revalidatielocatie die onlangs haar deuren opende (zie ook p. 26). In de ontwikkelfase hebben we een proefkamer vol functionaliteiten ingericht en zorgverleners uitgenodigd de technologie te testen. Zo konden we toetsen wat meerwaarde heeft voor de medewerkers en klanten van Laurens die straks met de functionaliteiten gaan werken. Een voorbeeld is de inzet van dwaaldetectie. Alle klanten van de revalidatielocatie krijgen bij aankomst een polszender waarmee ze in de gehele revalidatielocatie een hulpoproep kunnen doen. De zorgverlener ziet op dat

'Wie is de ketenregisseur?'

moment direct waar een klant zich bevindt. Per persoon is de functionaliteit van sensortechnologie afgestemd op het revalidatie-proces. Op die manier monitor je alleen wat voor die specifieke klant op dat moment noodzakelijk is. Alle medewerkers gebruiken een smartphone met een app die hen bij aanvang van hun dienst koppelt aan klanten met een specifieke indicatie. Deze klanten zijn daardoor verzekerd van specialistische ondersteuning afgestemd op hun individuele omstandigheden.'

A la carte

Een deel van de zorgtechnologie die toegepast wordt in Laurens Intermezzo Zuid wordt inmiddels via een à la carte-menu aangeboden aan ouderen die thuis wonen. Mandigers: 'Het gaat daarbij om technologie rond toegang, brandalarmering, beeldzorg en medicatie die gekoppeld is aan ons platform. Zo hebben we samen de eerste stappen gezet naar de professionele inzet van zorgtechnologie thuis.' ●

Bekijk het filmpje waarin Rob Mandigers de partnership rond co-creatie met Laurens toelicht via www.laurens.nl/uwzorgpartner.

Zorgtechnologie in nabije toekomst

Welke zorgtechnologie kunnen we in de nabije toekomst verwachten in de ouderenzorg?

Verschillende ouderen die thuis wonen hebben straks:

- sensoren in de woning die er voor zorgen dat het gas, de lampen en de verwarming direct uitgaan als de oudere zijn of haar huis verlaat.
- een intelligent slot dat te openen is met een elektronische sleutel of een smartphone. De bewoner bepaalt of de mantel-

zorger, de zorgverlener of bijvoorbeeld tafeltje-dekje zelf met de sleutel of smart app naar binnen mag en kan deze zelf blokkeren.

- Ouderen dragen een smartwatch of polsarmband met persoonsalarmering met positie-bepaling en sensortechnologie, waardoor ze langer en veiliger thuis kunnen blijven wonen.

In woonzorglocaties:

- ondersteunt robot Zora het personeel. 'Bijvoorbeeld door 's nachts als een oudere dreigt te gaan dwalen een praatje te maken met de bewoner, hem een handje te geven, en terug naar bed te begeleiden.'
- hebben ouderen dankzij dwaaldetectie meer privacy en meer vrijheid om te bewegen.