



K21044		WDTM Ketenkeurmerk Toegang tot Zorgwoningen V1.0, 7 november 2017				
		Aanbieder (Zorgverlener)	Leverancier	Installateur	Zorgcentrale	Alarmopvolging (Zorgopvolger)
<b>1. Inleiding</b>						
-						
<b>2. Onderwerp en toepassingsgebied</b>						
2.1	Toegang tot de woning en veiligheid	X	X			X
2.2	Afbakening van de scope / Privacywetgeving	X	X	X	X	X
<b>3. Procesmodel</b>						
-						
<b>4. Termen en definities</b>						
-						
<b>5. Processen</b>						
5.1	Het procesmodel	X	X	X	X	X
5.2	Dynamische procesmodellen: ketenresultaten en operationele processen	X	X	X	X	X
5.3	Beschrijving van de eisen aan de processen	X	X	X	X	X
<b>6. Rollen</b>						
6.2	Overzicht van de rollen	X	X	X	X	X
<b>7. Voorwaarde scheppende ketenprocessen</b>						
7.1	Regionale afspraken maken	X				X
7.2	Aanbod Creëren	X	X			X
<b>8. Support</b>						
8.2	Klant informeren	X		X	X	X
8.3	Contracteren	X				(X)
8.4	Maken afspraak	X		X		
8.5	Installeren & Activeren			X		
8.6	Instrueren	X	(X)	X	(X)	X
8.7	Valideren / Serviceontwikkeling	X	X	X	X	X
8.8	Managen Continuïteit	X			X	
8.9	Managen Capaciteit	X	X	X	X	X
<b>9. Hoofdproces Beheer &amp; gebruik Toegang</b>						
9.2	Access Management: Beheren toegang/localisatie – Alarmopvolging	X		(X)	(X)	X
9.3	Autorisatiecontrole/toegangsbeheer				X	
9.4	Beheren Careplatform	X			X	
9.5	Toegang verschaffen	X			X	
9.6	Toegang verkrijgen	X			X	
9.7	Privacy en data security / Beheren klantgegevens	X			X	
9.8	Factureren & Incasseren	X			(X)	
9.9	Monitoren technische keten	X			X	
<b>10. Hoofdproces Klanttevredenheid</b>						
10.2	Metten klanttevredenheid	X	X	X	X	X
10.3	Klachten afhandelen	X	X	X	X	X
10.4	Incident Management	X	(X)	(X)	(X)	
<b>11. Beëindigen dienstverlening</b>						
11.2	Beëindigen contract	X				(X)
11.3	Demoneren en deactiveren	X		X		
11.4	Devices management	X		X	X	

(X) Indien van toepassing (V2.1)